

Deklaracja dostępności

Deklaracja dostępności

Dom Pomocy Społecznej im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego Prymasa Tysiąclecia w Ostrołęce zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://dps-ostroleka.pl>.

- Data publikacji strony internetowej: **9 września 2022 r.**
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: **9 września 2022.**

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

Niektóre pliki i załączniki w formatach m.in. PDF, DOC mogą być niedostępne lub dostępne jedynie częściowo, co w niektórych przypadkach może utrudniać ich odczytanie przez technologie asystujące.

Mogą zdarzyć się sytuacje, że pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że: pochodzą z różnych źródeł, opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji.

Skróty klawiaturowe

Zastosowano standardowe skróty klawiaturowe.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 31 marca 2025 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 30 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie przeglądu dokonanego przez koordynatora dostępności posługującego się powszechnie dostępnymi narzędziami do automatycznego wykrywania niektórych błędów dostępności cyfrowej.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Kamil Ryfa — mejlowo ryfakamil@dps-ostroleka.pl lub telefonicznie 29 760 22 80.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Elżbieta Gniazdowska — Dyrektor Domu Pomocy Społecznej im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Ostrołęce ,
- Adres: ul. Rolna 27, 07-410 Ostrołęka,
- mejl: sekretariat@dps-ostroleka.pl
- poprzez system ePUAP - adres skrytki na ePUAP: DPSOSTROLEKA/SkrytkaESP;

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Dom Pomocy Społecznej im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego Prymasa Tysiąclecia w Ostrołęce

ul. Rolna 27, Ostrołęka

Parking

Przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

Wejście i dostęp do budynku

Na teren Domu można wejść przez furtkę lub bramę.

Portiernia jest po prawej stronie .

Wejście do budynku umożliwia wjazd osobom poruszającym się na wózkach.

Zewnętrzne drzwi wejściowe do holu budynku są sterowane automatycznie, przystosowane do przejazdu osób poruszających się na wózkach.

Na wszystkie kondygnacje budynku można dostać się schodami głównej klatki schodowej wyposażonymi w poręcze lub windami dostosowanymi do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

Pies asystujący

Osoba niepełnosprawna ma możliwość wstępu z psem asystującym, który jest wyposażony w uprzęż oraz posiada certyfikat potwierdzający status psa asystującego.

Pomieszczenia

Wszystkie pomieszczenia są dostępne dla osób poruszających się na wózkach.

Windy

W budynku są 3 windy.

Drzwi wind umieszczone są na równej wysokości z podłożem. Wielkość wind pozwala na swobodny dostęp osób poruszających się na wózku.

Ciągi komunikacyjne

Ciągi komunikacyjne na wszystkich kondygnacjach są szerokie, wyposażone w poręcze, wolne od przeszkód, bez progów.

Toalety i łazienka

Toalety ogólnodostępne przystosowane dla osób z niepełnosprawnością znajdują się na każdej kondygnacji budynku.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.

Aktualny raport z zapewnienia dostępności: [Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego](#)

[Tekst do odczytu maszynowego](#)

[Tekst łatwy do czytania \(ETR\)](#)